

Politique de Confidentialité de Transfo-Conseils inc.

Date de mise à jour : 15 octobre 2024

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer des pratiques de Transfo-Conseils inc., société en consultation œuvrant en amélioration continue et en efficacité opérationnelle, sise au 3659 Avenue Jean-Beraud Laval, QC, H7T 0R6, en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos données personnelles.

2. Consentement

En transmettant vos Renseignements personnels à Transfo-Conseils inc., vous accordez votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la communication, à la conservation et à la destruction de vos Renseignements personnels par Transfo-Conseils inc. en conformité avec la présente Politique.

Transfo-Conseils inc. est une société en consultation œuvrant en amélioration continue et en efficacité opérationnelle et collecte à cet effet les Renseignements personnels suivants : Nom, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse du domicile ou du bureau.

3. Moyens de collecte de vos Renseignements personnels

Transfo-Conseils inc. collecte vos Renseignements personnels lorsque vous les transmettez, par tout moyen (téléphone, courriel, médias sociaux, via le formulaire de contact sur le site Web, etc.).

4. Conservation de vos Renseignements personnels et mesures de sécurité

Transfo-Conseils inc. conserve vos Renseignements personnels sur diverses plateformes sécurisées, telles que Gmail, Google Drive, Invoice Ninja et Trello.

Transfo-Conseils inc. prend les mesures de sécurité qui s'imposent, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales pour protéger vos Renseignements personnels de l'accès et de la divulgation non autorisée.

5. Fins auxquels vos Renseignements personnels sont recueillis

Transfo-Conseils inc. collecte vos Renseignements personnels pour les fins suivantes :

- Entrer en contact avec vous lors d'une demande d'information;

- Effectuer et réaliser le mandat que vous lui avez confié;
- Pour la création et la transmission d'un devis, d'un contrat ou d'une facture;
- Pour assurer la tenue des dossiers internes et l'exactitude des renseignements détenus à votre sujet;
- Vous contacter relativement à toute question en lien avec le mandat confié et répondre à vos demandes ou vos questions;
- Améliorer notre site Web et nos services;
- Vous transmettre des informations publicitaires concernant nos services et nos réalisations;

Transfo-Conseils inc. utilise vos Renseignements personnels uniquement aux fins prévues à la présente Politique et s'engage à obtenir votre consentement pour toute autre utilisation qui n'est pas prévue aux présentes, sauf en cas d'exception prévue à la Loi.

6. Communication de vos Renseignements personnels

Transfo-Conseils inc. tient à ce que vous compreniez avec qui elle partage les Renseignements personnels qu'elle recueille à votre sujet. Conséquemment, Transfo-Conseils inc. partage vos Renseignements personnels avec les personnes/entités suivantes :

Fournisseurs de services autorisés - Il se peut que Transfo-Conseils inc. communique vos Renseignements personnels avec les fournisseurs de services qui effectuent des opérations pour son compte. Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos Renseignements personnels à la seule fin de remplir leurs fonctions. Dans ce cas, des mesures seront mises en place afin d'assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels.

Partenaires commerciaux – Transfo-Conseils inc. peut communiquer vos Renseignements personnels avec ses partenaires commerciaux afin de réaliser le mandat qui lui est confié. Dans ce cas, des mesures seront mises en place afin d'assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels.

Autorités gouvernementales – Transfo-Conseils inc. peut communiquer vos Renseignements personnels avec le personnel des Autorités gouvernementales lorsque requis. Dans ce cas, des mesures seront mises en place afin d'assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels.

Transfo-Conseils inc. doit obtenir votre consentement afin de communiquer ou transmettre vos Renseignements personnels à un tiers qui n'est pas visé à la présente Politique, sauf lorsque justifié de le faire en vertu d'une exception prévue à la Loi.

7. Durée de la conservation des Renseignements personnels

Vos Renseignements personnels sont conservés tant qu'il est nécessaire de les conserver pour les fins prévues à la présente Politique, pour honorer nos garanties et sous réserve d'un délai de conservation prévu par la loi. Il se peut que nous conservions certains des renseignements inscrits dans votre compte à des fins analytiques, de comptabilité ainsi qu'à des fins d'intégrité de la tenue des comptes et de prévention de la fraude, de recouvrement de frais exigés, d'application des conditions d'utilisation, de prise de mesure que Transfo-Conseils inc. juge nécessaire ou de toutes autres mesures permises par la Loi. De plus, si certains de vos renseignements ont été fournis avec votre consentement à des tiers, l'utilisation et la conservation de vos renseignements seront assujetties à la politique de ces tiers et Transfo-Conseils inc. ne peut en aucun cas être tenu responsable.

8. Droits d'accès et de rectification

Conformément à la législation applicable, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Rectifier vos données
- Demander la suppression de vos données
- Retirer votre consentement

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail ou postale fournie plus bas.

9. Enfants de moins de 14 ans

En ce qui concerne les enfants de moins de 14 ans, nous ne pouvons recueillir des informations personnelles sans le consentement du titulaire parental. Si vous avez 13 ans et moins, vous devez obtenir le consentement de votre parent ou tuteur parental pour utiliser notre site.

10. Cookies et technologies similaires

a. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est téléchargé sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Ces cookies permettent au site Web de se souvenir de vos

actions et préférences sur une période donnée, de sorte que vous n'ayez pas à les réintroduire à chaque fois que vous revenez sur le site ou naviguez d'une page à une autre.

b. Comment nous utilisons les cookies

Transfo-Conseils inc. utilise des cookies pour :

- Améliorer la performance du site : en chargeant les pages plus rapidement ou en garantissant une navigation fluide.
- Analyser le trafic du site : nous utilisons des cookies pour identifier quelles pages sont utilisées. Cela nous aide à analyser les données sur le trafic des pages Web et à améliorer notre site Web pour l'adapter aux besoins des clients. Ces informations sont utilisées à des fins statistiques, puis les données sont supprimées du système.
- Mémoriser vos préférences : comme la langue du site ou d'autres paramètres personnalisés.

c. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies pour nous aider à analyser comment les utilisateurs utilisent le site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises à et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site pour nous et de fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur. Cependant, si vous faites cela, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. En utilisant ce site Web, vous consentez expressément au traitement de vos données par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

d. Gestion des cookies

La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous préférez.

Cela pourrait cependant vous empêcher de profiter pleinement du site.

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies et comment les désactiver, vous pouvez consulter la section « Aide » ou « Guide de l'utilisateur » de votre navigateur. Vous pouvez également visiter www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org pour des informations détaillées sur la gestion des cookies sur une variété de navigateurs.

e. Cookies tiers

Outre Google Analytics, il se peut que nous autorisions d'autres tiers, tels que les services d'analyse, à utiliser des cookies ou des technologies similaires sur notre site Web. Ces cookies tiers peuvent collecter des informations sur vous et votre activité en ligne, soit sur notre site, soit sur d'autres sites. Vous pouvez en tout temps accéder à la bannière de consentement pour gérer les cookies.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.

13. Contactez-nous

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter la personne en charge :

- Nom : Sylvain Lamy
- Adresse : 3659 Avenue Jean-Beraud, Laval, QC, H7T 0R6
- E-mail

14. Préséance

En cas d'incompatibilité entre la présente Politique et la Loi, les dispositions prévues à cette dernière prévalent.

Dernière mise à jour : 15 octobre 2024